

Hűségprogram Általános Szerződési Feltételek

A HŰSÉGPROGRAM HASZNÁLATÁNAK ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI (Hatályos: 2021.03.01. napjától)

1. A HŰSÉGPROGRAMHOZ VALÓ CSATLAKOZÁS FELTÉTELE:

a www.goodwill.hu internetes címen elérhető webshop www.goodwill.hu/fiokom/jutalom-pontok/ oldalán található regisztráció kitöltése, felhasználási felételek kipipálása (elfogadása) és a 'Részt veszek a Hűségprogramban' mező kipipálása. (a továbbiakban: online regisztráció).

Az online regisztrációval a jelen általános szerződési feltételeknek megfelelően szerződés jön létre a Goodwill Pharma Kft. és a regisztráló személy között. A regisztráció elküldésével a regisztráló személy kijelenti, hogy a szerződésben foglaltakat elfogadja és betartja. A hűségprogramban történő részvételhez a regisztráció mellett a hírlevélre történő feliratkozás kötelező.

2. A HŰSÉGPROGRAM DÍJA

A Hűségprogramban való részvétel és a regisztráció ingyenes.

3. A HŰSÉGPROGRAM RÉSZTVEVŐJE

A Hűségprogramban minden 18. (tizennyolcadik) életévét betöltött, természetes személy vehet részt, feltéve, hogy cselekvőképessége az ügylet megkötésére vonatkozóan nem korlátozott.

A regisztrációt minden regisztráló csak a saját személyes adataival (felhasználónév, e-mail cím) jogosult és köteles kitölteni, mely adatok valóságáért a regisztráció elküldésével vállal felelősséget az igénylő. A megadott adatok valóságtartalmáért a Goodwill Pharma Kft. nem vállal felelősséget.

A programban való részvétel és a weboldalra való regisztráció személyre szóló, nem átruházható, valamint megfelelően alkalmazandók. E tekintetben a jelen Általános Szerződési Feltételek, valamint a Goodwill Pharma Kft. által alkalmazott valamennyi egyéb szabály, irányelv és eljárás, amelyet a Vásárló elfogad azzal, hogy igénybe veszi a Goodwill Pharma Kft. által nyújtott szolgáltatásokat, vásárlási lehetőségeket, ajánlatokat.

Személyenként és regisztrált e-mail címenként csak egy részvétel lehetséges. Kizárólag az adott résztvevő jogosult a programban való részvételből származó előnyök igénybevételére. A részvétel nem jogosít hitel vagy kölcsön igénybevételére, az kizárólag az itt részletezett előnyök igénybevételére szolgál.

4. A HŰSÉGPROGRAMBAN TÖRTÉNŐ RÉSZVÉTEL IGÉNYLÉSE ÉS AKTIVÁLÁSA

A regisztrációt követően a regisztráció által biztosított kedvezmények azonnal igénybe vehetők.

5. A HŰSÉGPROGRAM

A regisztrált, hűségprogramban részt vevő személy 2% azonnali árkedvezményre jogosult, mely a végösszezből kerül levonásra.

A weboldalra és a programra való regisztráció nem jár semmiféle vásárlási kötelezettséggel vagy vásárlási megkötéssel.

A Goodwill Pharma Kft. Hűségprogrammal kapcsolatos információkat a törzsvásárlónak a törzsvásárló utolsó ismert elektronikus levélcímére küld meg. Az adatváltozások bejelentésének elmulasztásából eredő esetleges károkért a Goodwill Pharma Kft. felelősséget nem vállal.

6. MEGSZEREZHETŐ PONTOK

A Hűségprogramban való részvétellel a Vásárló a Goodwill Pharma Kft. által meghatározott, pontgyűjtés alapú kedvezményekre jogosult. Regisztrált felhasználói fiókjában a törvényi szabályozásnak megfelelően gyűjthet és válthat be pontokat. Rendelése során minden 100 Ft után 1 pontot tud gyűjteni, melyet a megrendelés teljesítése után írunk jóvá Önnek. A szerzett pontokat a következő rendelései során bármikor levásárolhatja. Az összegyűjtött pontok ennek megfelelő forint ellenértéket képviselnek, azaz 1 pont = 1 Forint. Pontegyenlegéről a www.goodwill.hu/fiokom/jutalom-pontok/ oldalon tud tájékozódni. Vásárlás lezárását követően, illetve utólagosan a Hűségprogram által nyújtott kedvezmény jóváírásra nincs lehetőség.

7. A HŰSÉGPROGRAMBA REGISZTRÁLT ADATOKKAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

Kizárólag a regisztrált személy jogosult a hűségprogramban rögzített adatokkal kapcsolatban tájékoztatást kapni. Az alábbi adatokkal kapcsolatban adunk tájékoztatást:

- felhasználónév
- e-mail cím

8. KILÉPÉS A HŰSÉGPROGRAMBÓL

A hűségprogramból bármikor, indoklás nélkül kiléphet a www.goodwill.hu/fiokom/ oldalon található Vezérőpult menüpontban. Ezen felül a törzsvásárló bármikor, indoklás nélkül, azonnali hatállyal kiléphet a törzsvásárlói programból, ha írásban tudatja ezt a kívánságát a Goodwill Pharma Kft.-vel az info@goodwillpharma.com e-mail címen. Amennyiben a regisztráció során vagy azt követően a hírlevélre is feliratkozik, a hírlevélről bármikor leiratkozhat az e-mail alján található „leiratkozás” gombra kattintva. A hírlevélről történő leiratkozás a Hűségkártya érvényességét nem érinti.

9. A HŰSÉGPROGRAM MÓDOSÍTÁSA/MEGSZÜNTETÉSE, A JELEN ÁSZF MÓDOSÍTÁSA

Az Goodwill Pharma Kft. jogosult a www.goodwill.hu honlapon a jelen ÁSZF-et módosítani, a Hűségprogramot felfüggeszteni vagy megszüntetni, illetve a tagságot visszavonni. A hirdetmények a honlapon való közzétételt követő 14. naptári napon valamennyi törzsvásárlóra nézve a törzsvásárlók bármilyen további hozzájárulása nélkül is kötelező érvénnyel és hatállyal rendelkeznek, az abban foglaltak a törzsvásárlók bármilyen további hozzájárulása nélkül is a jelen ÁSZF-et módosítják, kivéve azon törzsvásárlók vonatkozásában, akik a hirdetmény közzétételétől számított 14 naptári napon belül bejelentik a törzsvásárlói kártyaprogramból való kilépésüket. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre Magyarország mindenkor hatályos vonatkozó jogszabályai az irányadók.

10. PANASZKEZELÉS

A Hűségkártya program működésével kapcsolatban az Ügyfél írásban kérhet bővebb felvilágosítást, illetve esetleges észrevételeit, panaszait is itt közölheti.

E-mail cím: info@goodwillpharma.com

Vásárlói panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezései alapján járunk el. A reklamációt a bejelentést követő 5 munkanapon belül kivizsgáljuk. Az írásbeli panaszt az Üzemeltető a panasz beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Üzemeltető a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A panasz elutasítása esetén az Üzemeltető írásban tájékoztatja arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

A tájékoztatás tartalmazza továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét.

A tájékoztatás arra is kiterjed, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Abban az esetben, ha Ügyfél panaszával békéltető testülethez fordul, a békéltető testület eljárásában Üzemeltetőt együttműködési kötelezettség terheli.

Jelen Szabályzatban nem rendezett kérdésekben a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a biztonságos és gazdaságos gyógyszer-és gyógyászatisegédesszköz-ellátás, valamint a gyógyszerforgalmazás általános szabályairól szóló 2006. évi XCVIII. törvény rendelkezései az irányadók.

2021. 03. 01.

GOODWILL PHARMA KFT.